

CONQUEST VACATIONS CESSE SES ACTIVITÉS

Le 15 avril 2009

On demande aux passagers qui ont réservé auprès de Conquest Vacations de vérifier l'état de leur vol auprès de leur compagnie aérienne avant de se rendre à l'aéroport. Conquest Vacations a publié le message suivant sur son site Web peu après midi, le 15 avril 2009 :

« Conquest Vacations Inc. a annoncé aujourd'hui qu'elle met fin immédiatement à ses activités.

Les consommateurs qui ont réservé un voyage par l'entremise d'une agence et qui ont payé comptant ou par chèque doivent communiquer avec leur agent de voyage pour demander un remboursement.

Ceux qui ont réservé directement auprès de Conquest seront contactés par la société ou, s'ils désirent communiquer avec Conquest, ils peuvent le faire en écrivant à directcustomers@conquestvacations.com en indiquant leur numéro de réservation.

Les consommateurs qui ont effectué leur réservation avec leur carte de crédit doivent communiquer avec l'émetteur de la carte pour être remboursés.

Conquest Vacations regrette les inconvénients causés aux passagers en raison de la cessation de ses activités. Malheureusement, la surcapacité et la guerre des prix à laquelle se livrent les principaux voyagistes, les demandes « déraisonnables » et « irréalistes » des émetteurs de cartes de crédit, la crise du crédit et les bouleversements économiques des derniers mois font en sorte qu'il est impossible pour Conquest de poursuivre ses activités, même si l'entreprise a traversé plusieurs tempêtes depuis 37 ans ».

Personne-ressource : Conquest Vacations, au 416-665-9255 ou 1-800-268-1205